

	<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05	Cód <b>MCE</b>	Pág <b>1 de 7</b>
<b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b>				
Elaboração/atualização: Silmara Gambini		Aprovação: Francisco Filho		

# MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA

	<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05	Cód <b>MCE</b>	Pág <b>1 de 7</b>
<b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b>				
Elaboração/atualização: Silmara Gambini		Aprovação: Francisco Filho		

## Sumário

<b>1.</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Compliance: Ética e Conduta nos Negócios.</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Meio Ambiente</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Respeito pelos Direitos e Responsabilidade Social</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Saúde e Segurança Ocupacional</b>	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>Controle de Revisões</b>	<b>6</b>

	<p align="center"><b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b></p>	<p>Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05</p>	<p>Cód <b>MCE</b></p>	<p>Pág <b>1 de 7</b></p>
<p align="center"><b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b></p>				
<p>Elaboração/atualização: Silmara Gambini</p>		<p>Aprovação: Francisco Filho</p>		


## 1. Introdução

Através deste manual a Alta-Direção da Eletrisol espera :  
Transmitir de forma clara seus Princípios , Objetivos e Comprometimento para que todas pessoas e organizações envolvidas na cadeia estejam sempre em conformidade com:

- Conduta e Ética nos Negócios.
- Preservação e respeito ao Meio-Ambiente.
- Saúde e Segurança no Trabalho.

Francisco P. Filho



	<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05	Cód <b>MCE</b>	Pág <b>1 de 7</b>
<b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b>				
Elaboração/atualização: Silmara Gambini		Aprovação: Francisco Filho		

## 2. Compliance: Ética e Conduta nos Negócios.

Diretrizes:

A Eletrisol Declara que não tolera e não participa de qualquer forma de:

- Corrupção ou suborno, incluindo: pagamentos, presentes excessivos, extorsão ou outras formas de benefícios a qualquer membro de instituições Privadas ou Governamentais, para se beneficiar ou influenciar nas tomadas de decisões das organizações.

A Eletrisol Reafirma que:

- Não concorda, não autoriza ou aceita qualquer tipo de ação de seus colaboradores que possam comprometer os princípios da Transparência e Ética nos negócios.  
Entendemos que temos que ter a competência e estar sempre atualizados para atender as necessidades dos nossos clientes e colaboradores de forma justa e ética.

Temos a Política que:

- Qualquer colaborador tem acesso à Direção da Empresa sempre que entender necessário dialogar qualquer tipo de assunto com garantia de sigilo.


## 3. Meio Ambiente

A Eletrisol compromete-se em relação ao Meio Ambiente a:

- Atuar de acordo com as legislações e outros requisitos aplicáveis.
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental e preservar os recursos naturais.
- Prevenir a poluição a partir do estabelecimento de práticas de gestão ambiental.
- Treinar e conscientizar continuamente os funcionários em todos os níveis, nas atividades e práticas relacionadas ao meio ambiente.


## 4. Respeito pelos Direitos e Responsabilidade Social

A Eletrisol declara que:

	<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05	Cód <b>MCE</b>	Pág <b>1 de 7</b>
<b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b>				
Elaboração/atualização: Silmara Gambini		Aprovação: Francisco Filho		

- Promove a igualdade de oportunidades, e o tratamento dos seus trabalhadores, independentemente da sua etnia, raça, status social, deficiências, idades, orientação sexual, crenças políticas ou religiosas, sexo;
- Respeita a dignidade pessoal, a privacidade e direitos de cada indivíduo;
- Não emprega qualquer pessoa contra sua própria vontade;
- Remunera seus funcionários de forma justa seguindo as leis e regulamentos salariais locais e/ou acordos coletivos.
- Garante que as horas trabalhadas, inclusive horas extras, não excedam os limites legais aplicáveis;
- Reconhece o direito de livre associação dos trabalhadores e, nem favorece nem discrimina os membros de organizações de trabalhadores ou sindicatos;
- Não emprega trabalhadores com idade inferior mínima determinada por lei (18 anos), salvo como menor aprendiz;
- Não aceita ou apoia em hipótese alguma, tráfico humano, trabalho escravo ou infantil na sua cadeia.
- A Eletrisol não permite ou tolera qualquer tipo de assédio, discriminação, preconceito ou tratamento vexatório entre colaboradores, prestadores de serviços, clientes ou fornecedores, como:
  - Preferências ou favorecimentos decorrentes de afinidade pessoal, posição social, hierárquica ou tempo de trabalho.
  - Atitudes ou palavras que possam ser caracterizadas como assédio sexual.
  - Intimidações, humilhações, ameaças ou atitudes abusivas, sejam por meio de gestos, palavras ou comportamentos contra a integridade moral e física de qualquer pessoa;
  - Discriminação com base em raça, cor, etnia, sexo, idade, estado civil, religião, orientação sexual, necessidades especiais, aparência, origem, convicção política ou qualquer outra forma de preconceito

Qual é a diferença entre assédio moral e sexual?

	<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05	Cód <b>MCE</b>	Pág <b>1 de 7</b>
<b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b>				
Elaboração/atualização: Silmara Gambini		Aprovação: Francisco Filho		

- O assédio moral é a exposição de uma pessoa a situações constrangedoras e humilhantes no exercício do seu trabalho. Algumas frases podem parecer inofensivas, mas caracterizam a prática do assédio moral. Todos os colaboradores devem ficar atentos à utilização de palavras agressivas no ambiente de trabalho, como “incompetente”, "lerdo" ou "burro", por exemplo.
- O assédio sexual, por sua vez, é definido como uma investida não desejada de natureza sexual, pedido de favores sexuais, exposição de material inapropriado ou qualquer outra conduta inapropriada, verbal, escrita ou física, de natureza sexual, no ambiente de trabalho. Isso inclui tentativas físicas, insinuações, mensagens, exposições de imagem ou qualquer situação que possa deixar um colaborador desconfortável e ofendido sexualmente.


## 5. Saúde e Segurança Ocupacional

A Eletrisol Declara que:

- Visando segurança e a saúde dos seus colaboradores, a Eletrisol dispõe de um profissional em Segurança do Trabalho para realizar treinamentos e orientações.
- Responsabiliza-se pela higiene e segurança dos seus trabalhadores dentro do ambiente de trabalho.
- Avalia os riscos e toma as precauções contra acidentes e doenças profissionais.
- Disponibiliza a todos os funcionários EPI's e EPC's pertinentes ao trabalho realizado.
- Realiza exames periódicos conforme exigido por lei.
- Fornece condições para que todos os colaboradores possam realizar suas tarefas de forma segura e saudável conforme exigidos por lei.

A Eletrisol tem convicção que para atingir as metas é fundamental que toda a cadeia se envolva, e sabe que para isto ela tem que ser a referência dos seus colaboradores, desta forma reforçamos que não vamos medir esforços para manter nossos ideais.

## 6. Controle de Revisões

	<b>SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE</b>	Atualizado em: <b>02/03/2023</b> Rev. 05	Cód <b>MCE</b>	Pág <b>1 de 7</b>
<b>MANUAL DE CONDUTA E ÉTICA</b>				
Elaboração/atualização: Silmara Gambini			Aprovação: Francisco Filho	

Revisão	Histórico de Revisões	Data	Solicitante
001	Emissão Inicial	10/06/2014	Amaral
002	Alteração do nome da Direção	04/05/2018	Silmara
003	Criação do arquivo em formato de manual	03/02/2020	Silmara
004	Revisado o item 4 Respeito pelos Direitos e Responsabilidade Social	05/05/2021	Silmara
005	Revisado item 2 Compliance: Ética e Conduta nos Negócios. Revisado item 4 Respeito pelos Direitos e Responsabilidade Social	02/03/2023	Silmara

**Nota: Nenhuma página deste documento terá validade impressa sem o carimbo de cópia controlada. Caso seja necessário impressão deste manual para acompanhamento de processos a mesma deve ser solicitada ao SGQ para as devidas formalizações.**